

к приказу от 25.12.17 № 570

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь»

Е.В.Дрозд

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг в БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам в БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь» (именуемом в дальнейшем «Учреждение»).
- 1.3. Платные услуги – это медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 1.4. При оказании платных услуг Учреждение руководствуется следующими нормативными документами:
 - Федеральный закон от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-И «О защите прав потребителей»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Приказ Департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 г. №78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя»;
 - другие нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность по оказанию платных медицинских услуг.
- 1.5. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться медицинским персоналом в следующих случаях:
 - в подразделениях Учреждения, специально созданных для оказания платных услуг;
 - в различных подразделениях Учреждения на должностях, содержащихся за счет платных услуг;
 - в основное рабочее время – если технология оказания услуг не позволяет оказывать их за пределами основного рабочего времени;
 - в основное рабочее время – за счет увеличения интенсивности труда без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;
 - за пределами основного рабочего времени.

1.6. При оказании платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по ОМС в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области.

2. Виды предоставляемых платных услуг

2.1. Платные услуги предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- амбулаторно-поликлинической помощи;
- стационарной помощи (круглосуточный и дневной стационар);
- стоматологической помощи (терапевтическая, хирургическая, пародонтологическая, зубопротезирование);
- лечебных и диагностических мероприятий;
- сервисных услуг.

2.2. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги предоставляются:

- по инициативе потребителя (заказчика);
- при оказании плановой медицинской помощи вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания бесплатной медицинской помощи);
- сверх объемов, предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области;
- на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области (в том числе установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи; оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и сервиса);
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- по договорам со страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования и договорам с прочими юридическими лицами;
- по договорам с федеральными силовыми структурами (МФД, ФСИН, войска национальной гвардии и т.д.) на оказание медицинской помощи сотрудникам данных структур.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные в Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного в Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде

осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора

- 4.1. Основанием для предоставления платных услуг (услуг на возмездной основе) является желание гражданина (потребителя, заказчика) получить конкретную услугу именно на платной основе.
- 4.2. Учреждение оказывает платные услуги на основании договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 4.3. При оказании платных услуг используются следующие типы договоров:
 - договоры с гражданами (физическими лицами) – потребителями или заказчиками в интересах потребителя;
 - договоры с организациями (юридическими лицами) на оказание медицинских услуг работникам этих организаций, членам их семей, клиентам организаций.
- 4.4. Договор о предоставлении платных услуг заключается в письменной форме.
- 4.5. Формы договоров с физическими лицами утверждаются приказом главного врача; формы договоров с юридическими лицами устанавливаются по соглашению сторон.
- 4.6. Договор с потребителем (заказчиком) – физическим лицом заключает регистратор отдела платных услуг на основании доверенности, подписанной главным врачом.
- 4.7. Перед заключением договора регистратор доводит до сведения потребителя (заказчика) информацию о возможности получения данных видов медицинской помощи на безвозмездной основе.
- 4.8. В случае отказа потребителя от получения бесплатной для него медицинской помощи в соответствии с установленными правилами и его желании получить конкретную услугу именно на платной основе заключается договор.
- 4.9. Договор с потребителем физическим лицом на оказание платной услуги заключается в двух экземплярах: один экземпляр передается потребителю, второй экземпляр остается в отделе платных услуг;
- 4.10. В случае, если третье лицо (заказчик) оплачивает услуги, оказываемые потребителю, с заказчиком заключается договор в трех экземплярах: один экземпляр передается заказчику, второй – потребителю, третий экземпляр остается в отделе платных услуг.

5. Расчеты при оказании платных услуг

- 5.1. В Учреждении расчеты с потребителями (заказчиками) физическими лицами производятся регистраторами отдела платных услуг с применением контрольно-кассовых машин.
- 5.2. Регистратор отдела платных услуг обязан выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств или оплату с использованием банковской карты.
- 5.3. Порядок расчетов по договорам с потребителями (заказчиками) – физическими лицами:
 - платные услуги оказываются при условии 100% предоплаты;
 - общая стоимость услуг по договору рассчитывается исходя из объема услуг по ценам действующего прейскуранта Учреждения, утвержденного приказом главного врача;
 - за неоказанные услуги потребителю (заказчику) возвращаются денежные средства; при этом с потребителя (заказчика) удерживаются денежные средства в размере затрат, понесенных Учреждением при подготовке к оказанию услуги;
 - возврат денежных средств производится по письменному заявлению потребителя (заказчика) при наличии чека и договора.
- 5.4. Потребители вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).
- 5.5. Порядок расчетов по договорам с организациями (юридическими лицами) устанавливается по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством.

6. Цены на платные услуги

- 6.1. Цены на платные услуги определяются на основании Приказа Департамента здравоохранения Вологодской области от 14.02.2013 г. №78 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя».
- 6.2. Цены на платные услуги для отдельных категорий потребителей могут устанавливаться приказом главного врача.

7. Оформление медицинской документации при оказании платных услуг

- 7.1. При оказании платных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

- 8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.
- 8.2. Расходы в плане финансово-хозяйственной деятельности определяются с учетом себестоимости и объемов оказанных услуг.
- 8.3. Оплата труда персонала осуществляется в соответствии с положением, утвержденным приказом главного врача.