

**Бюджетное учреждение  
здравоохранения  
Вологодской области  
«Медико-санитарная часть»  
«Северсталь»**

**ПРИКАЗ**

**«07» июня 2017. № 213**

г. Череповец

**Об утверждении Правил поведения пациентов  
в БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь»**

В целях совершенствования качества оказания медицинской помощи, регламентирования поведения пациентов в учреждении, и иных вопросов, возникающих между пациентом и БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь».

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Правила поведения пациентов в БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь» с 8.06.2017 г.
2. Отменить действие приказа № 78 от 18.04.2013 г. «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов».
3. Смирнову А.Н., врачу-методисту, довести информацию о Правилах поведения пациентов до сведения руководителей медицинских подразделений.
4. Руководителям медицинских подразделений обеспечить доступность и открытость данных Правил для пациентов (размещение на информационных стендах и на официальном сайте БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь»).
5. Контроль за выполнением приказа возложить:
  - на заместителя главного врача по медицинской части в подразделениях стационара;
  - на заместителя главного врача по поликлинической работе в подразделениях поликлиник;
  - на заместителя главного врача акушерско-гинекологической помощи в подразделениях родильного дома;

Приложение: Правила поведения пациентов на 5 страницах.

**Главный врач**



**Е.В.Дрозд**

Утверждено приказом главного врача

от 07.06.17г. № 213

## Правила внутреннего распорядка для пациентов

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) являются локальным организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в БУЗ ВО «Медсанчасть «Северсталь» (далее – Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений: пациентом и Учреждением.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 2300-1 от 07.02.1992 г "О защите прав потребителей", № 15-ФЗ" от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006, Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и обязанностей пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. С Правилами пациенты и их законные представители знакомятся при обращении в учреждение. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на официальном сайте Учреждения.

1.5. Соблюдение настоящих Правил является обязательным (ст. 27 п.3 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.6. Пациент должен вежливо обращаться к сотрудникам подразделений учреждения. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала медицинские работники имеют право обратиться в правоохранительные органы с занесением соответствующей информации в медицинскую документацию.

1.7. Пациент должен проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность приема, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

1.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к заведующему отделением или вышестоящему руководителю.

1.9. Пациент должен бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тушина в помещениях, отключать мобильные телефоны.

1.10. При входе в медицинское учреждение пациенту рекомендуется надевать бахилы или сменную обувь.

1.11. В период работы гардероба пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается.

1.12. Пациент должен посещать отделения и медицинские кабинеты учреждения, в соответствии с установленным графиком их работы, указанным в направлении (талоне).

1.13. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент будет принят врачом в свободное время в расписании.

1.14. В случае невозможности подойти на прием по времени указанному в талоне пациенту необходимо сообщить об этом в регистратуру.

1.15. Пациент, записанный по талону «без времени» ожидает персонального приглашения в кабинет.

1.16. Пациенту рекомендуется сообщить контактный телефон и адрес электронной почты при оформлении электронной карты для своевременного информирования в случаях отмены приема врача по уважительной причине. При отсутствии контактных данных пациента информация не предоставляется.

1.17. Пациентам запрещается курить на всей территории Учреждения.

1.18. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача, при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

1.19. Пациент должен предоставлять врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях, методах лечения и др. Пациент должен знать, что искажение информации о своем здоровье отразиться на качестве оказания медицинской помощи.

1.20. Пациент обязан заполнить бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства и бланк «Согласие на обработку персональных данных».

1.21. Пациент или его законный представитель по личному заявлению, при предъявлении документа удостоверяющего личность, может получить копии медицинских документов.

1.22. Пациент обязан неукоснительно выполнять назначения лечащего врача и соблюдать предписанный режим, правила подготовки к проведению процедур и диагностических исследований. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования.

1.23. Пациент обязан выполнять требования службы охраны учреждения, не противоречащие настоящим правилам.

1.24. Запрещается:

- ✓ доступ посторонним лицам в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны;
- ✓ проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ✓ оставлять свои сумки, пакеты в коридорах и иных помещениях учреждения без присмотра;
- ✓ находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- ✓ употреблять пищу в коридорах и других помещениях не предназначенных для этого;
- ✓ посещать Учреждение с домашними животными;
- ✓ оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;

- ✓ выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская документация (в т.ч. «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях») является собственностью Учреждения;
- ✓ размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- ✓ выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- ✓ преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

## **2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ СТАЦИОНАРА И РОДИЛЬНОГО ДОМА**

2.1. Посещения пациентов осуществляются в специально отведенных помещениях Учреждения ежедневно:

- по будням с 16.00 до 19.00;
- по выходным и праздничным дням с 11.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00.

2.2. С разрешения лечащего врача при наличии пропуска одновременно в отделение к пациенту допускается не более двух посетителей. Запрещается проход в отделения лиц младше 14 лет.

2.3. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды.

2.4. Пациентам и их посетителям запрещено свободное перемещение по другим отделениям Учреждения.

## **3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ СТАЦИОНАРА И РОДИЛЬНОГО ДОМА**

3.1. В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в прозрачной упаковке с указанием фамилии, имени и отчества пациента, отделения, номера палаты.

3.2. В период карантина передачи принимаются в специально отведенных местах ежедневно:

- по будням с 16.00 до 19.00;
- по выходным и праздничным дням с 11.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам, находящимся в отделениях Учреждения:

3.3.1. предметы ухода и личной гигиены;

3.3.2. одежда;

3.3.3. книги;

3.3.4. продукты питания:

<i>Наименование продукта</i>	<i>Количество в сутки</i>
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг

<i>Наименование продукта</i>	<i>Количество в сутки</i>
Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1 литра
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5литра
Сыр нежирный, твердый в фабричной упаковке	0,1 кг
Хлебобулочные изделия	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
Сахар	0,1 кг

3.4. Продукты и вещи, запрещенные для передачи пациентам, находящимся в отделениях Учреждения:

- 3.4.1. молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большего объема (более 0,5 литра);
- 3.4.2. газированные напитки;
- 3.4.3. соленые и маринованные овощи;
- 3.4.4. чипсы;
- 3.4.5. арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- 3.4.6. консервы (рыбные, мясные, овощные);
- 3.4.7. колбасные и мясные изделия;
- 3.4.8. икра, соленая рыба, морепродукты;
- 3.4.9. грибы, ягоды;
- 3.4.10.салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;
- 3.4.11. мороженое, торты, пирожные;
- 3.4.12. алкогольная продукция, табачные изделия;
- 3.4.13. электронагревательные приборы, кипятильники.

3.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.6. Ежедневно медицинская сестра палатная (акушерка) отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания Ф.И.О. пациента, а также имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы (пункт 14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

#### 4. ПРИМЕРНЫЙ РАСПОРЯДОК ДНЯ

##### 4.1. Примерный распорядок дня в отделениях стационара и родильного дома:

07.00 - 08.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача
08.00 - 09.00	Завтрак

09.30 - 13.00	Врачебный обход, выполнение назначений лечащего врача
12.00 - 14.00	Обед
14.00 - 16.00	Дневной сон
16.00 - 19.00	Часы посещений
17.00 - 18.00	Ужин
20.30 - 21.00	Гигиенические процедуры
22.00- 07.00	Ночной сон

4.2. Примерный распорядок дня в дневном стационаре:

08.00 - 09.00	Сбор анализов
09.30 - 13.00	Посещение врача и выполнение назначений лечащего врача
11.00 - 12.00	Завтрак
13.30 - 15.30	Выполнение назначений врача

4.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

4.4. Распорядок дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.